

2020年4月吉日

お客様各位

株式会社第一コンピューターリソース
インフラソリューション部
Oracle サポートセンター

新型コロナウイルス感染拡大に伴う サポートサービス電話問い合わせ窓口一時停止のお知らせ

拝啓

貴社ますます盛栄のこととお慶び申し上げます。平素はOracle 製品 技術サポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、新型コロナウイルス感染リスクを考慮し、下記日程においてサポートサービスの電話問合せ窓口を停止させていただきます。期間中はメールによるお問い合わせのみの対応とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 停止日時・再開予定日時

停止日時： 2020年4月13日(月曜日) 9:00 から

再開日時： 2020年5月7日(木曜日) 9:00 から (予定)

2. 影響範囲

上記時間帯に、お電話でのお問合せ窓口がご利用いただけません。

なお、メールでのお問合せは通常通りご利用いただけます。

お問合せ専用メールアドレス：oraclesupport@dcr.co.jp

3. 対象のお客様

オラクルサポートサービスをご締結いただいているすべてのお客様が対象となります。

※今後の日本国内の感染状況により、再開時期・対象窓口が変更となる場合がございます。

以上